

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY NR

LUBONET ŚWIATŁOWÓD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

z siedzibą UL. KSIĘDZA JÓZEFA SURZYŃSKIEGO 9, 64-000 KOŚCIAN, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000427371, NIP: 6981850852, REGON: 38037188, RPT: 12649, tel.: 656121444, <http://www.lubonet.com.pl> e-mail: zgloszenia@lubonet.com.pl

1. Cennik usług dodatkowych

Lp.	Rodzaj opłaty		Cena brutto
1	Zmiana pakietu na niższy w trakcie trwania Umowy	jednorazowa	200.00 zł
2	Zmiana pakietu na wyższy w trakcie trwania Umowy	-	bezpłatnie
3	Rozbudowa przyłącza w lokalu (za każdą rozpoczętą roboczogodzinę) *	jednorazowa	50.00 zł + koszt materiału
4	Wezwanie serwisanta na wniosek Abonenta (za każdą rozpoczętą roboczogodzinę) *	jednorazowa	50.00 zł
5	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	jednorazowa	30.00 zł
6	Opłata za dostarczanie faktur lub innych dokumentów w formie elektronicznej	-	bezpłatnie
7	Przywrócenie i ponowna konfiguracja urządzenia Klienta do sieci *	jednorazowa	50.00 zł
8	Publiczny adres IP	miesięcznie	25.00 zł
9	Nieuzasadnione wezwanie Serwisanta *	jednorazowa	100.00 zł
10	Wymiana uszkodzonej instalacji z winy Abonenta (za każdą rozpoczętą roboczogodzinę) *	jednorazowa	50.00 zł + koszt materiału
11	Przeniesienie instalacji na wniosek Abonenta (za każdą rozpoczętą roboczogodzinę) *	jednorazowa	50.00 zł + koszt materiału
12	Zawieszenie usługi na żądanie Abonenta (nie dłużej niż 6 m-cy)	miesięczna	20.00 zł
13	Przygotowanie zestawienia płatności za wskazany okres trwania Umowy	jednorazowa	20.00 zł
14	Wysłanie wezwania do zapłaty do Abonenta w formie papierowej	jednorazowa	10.00 zł
15	Odbiór urządzeń klienckich na wniosek Abonenta *	jednorazowa	50.00 zł
16	Opłata za utrzymanie łącza LLU	miesięcznie	15.00 zł

2. Kary

1	Kara za udostępnienie usługi poza lokal	jednorazowa	2 000.00 zł za każde zdarzenie
2	Kara za niezwrócenie lub uszkodzenie urządzenia klienckiego	jednorazowa	wg ceny zawartej w załączniku do Umowy

3. Prędkości usługi Internetu stacjonarnego

PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez Dostawcę Usług w niniejszym Regulaminie, w Cenniku, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej. Wartości Prędkości Deklarowanej zostały określone w tabeli nr 1 w niniejszym Regulaminie.

PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w niniejszym Regulaminie, w Warunkach Umowy, Biurach Obsługi Klienta /Salonach Firmowych. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe. Wartości Prędkości Maksymalnej zostały określone w tabeli nr 1 w niniejszym Regulaminie.

PRĘDKOŚĆ MINIMALNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w niniejszym Regulaminie, w Warunkach Umowy, w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, na Stronie WWW, w Biurach Obsługi Klienta / Salonach Firmowych, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi Internetu. Prędkość Minimalna stanowi:

- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 100 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej,
- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 100 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.

Wartości Prędkości Minimalnej zostały określone w tabeli nr 1 w niniejszym Regulaminie.

PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Sprzętu Odbiorczego z Urządzeniem Abonenckim prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona dla poszczególnych Pakietów / Ofert Usługi Internetu w niniejszym Regulaminie, w Warunkach Umowy, w Biurach Obsługi Klienta Prędkość Zwycie Dostępna stanowi:

- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 100 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej,
- dla Pakietów Usługi Internetu o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 100 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 45% Prędkości Maksymalnej.

Uzyskanie Prędkości Zwycie Dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59). Wartości Prędkości Zwycie Dostępnych zostały określone w tabeli nr 1 w niniejszym Regulaminie.

Tabela nr 1

Pakiet	Prędkość pobierania danych			Prędkość wysyłania danych		
	Prędkość maksymalna (Prędkość deklarowana)	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna	Prędkość maksymalna (Prędkość deklarowana)	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna
	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]	[Mbit/s]
Fiber 150	150	113	75	50	38	25



Fiber 300	300	225	150	100	75	50
Fiber 600	600	450	300	200	90	80
Fiber 1000	1000	450	400	300	135	120

4. Warunki końcowe

- a) W zakresie nieuregulowanym Cennikiem obowiązują warunki świadczenia Usługi przez Dostawcę usług zgodnie z Umową oraz Regulaminem
- b) Dostawca usług może odmówić zawarcia Umowy na niniejszych warunkach bez podania przyczyny



